

	<b>DOCUMENTO INTERNO POLITICA INTEGRADA</b>	DI-GE-002
		VERSIÓN N° 03
		Página 2 de 3

## 1. Política Integrada

**Orkin Chile** funciona bajo los más altos estándares de servicio en la industria del control de plagas, que cumplen con exigencias establecidas en los protocolos de servicio diseñados y validados en la práctica por **Orkin USA**.

Mediante la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI), **Orkin Chile** se compromete a brindar un servicio de calidad, mediante el Manejo Integrado de Plagas (MIP), adaptando cada práctica a los innumerables entornos que enfrentamos cada día, pudiendo entregar una eficaz solución a sus problemas.

### PRINCIPIOS

- Cumplimos con los requisitos aplicables tanto con la legislación vigente exigida por el Ministerio de Salud como con los estándares de calidad, medio ambiente y seguridad a fin de garantizar nuestros servicios; mediante procesos responsables y seguros para nuestros clientes y trabajadores, velando siempre por el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos suscritos por la organización.
- Mantenemos a nuestro personal permanentemente capacitado y calificado para entregar un servicio que satisfaga las necesidades de nuestros clientes y que permita un clima de consulta y participación de los trabajadores.
- Velamos por la mejora continua de nuestro SGI y por tanto con el desempeño del mismo, a través del trabajo en equipo, compromiso organizacional, tratamiento de desviaciones e implementación de mejora del sistema, para su progreso permanente.
- Utilizamos métodos y productos de última generación, además de procedimientos adecuados, procurando siempre causar el menor impacto químico posible generando con ello valor agregado a nuestro servicio, a través del uso sostenible de los recursos.
- Adoptar el compromiso de protección del medio ambiente y de prevención tanto de la contaminación como de las lesiones y deterioro de la salud por medio de condiciones de trabajo seguras y saludables, integrándolo en nuestros métodos y procedimientos de trabajo, a fin de eliminar los peligros y reducir los riesgos ocupacionales.
- Mediante el cumplimiento de los objetivos, enfocados principalmente en la satisfacción del cliente, podemos generar una rentabilidad adecuada y creciente, que se asocie directamente a la fidelización de nuestros servicios.

  
**GREEN PEST CONTROL S.P.A.**  
 RUT: 76.220.664-1  


---

**Jaime Márquez Politeo**  
 Gerente General